

FORMULAIRE DE COMMANDE
EXTENSION DE GARANTIE SMA CONFORT

Extension de garantie pour Sunny Boy, Sunny Mini Central et Sunny Tripower

L'extension de garantie Confort comprend l'appareil d'échange SMA, y compris le traitement de l'expédition conformément à nos conditions de garantie : dans le cas où l'appareil serait défectueux, nous expédions gratuitement un onduleur d'échange contenant toutes les mises à jour indispensables. SMA s'engage à prendre en charge dans la limite d'un forfait les frais de l'installateur pour les travaux de la mise en oeuvre de la garantie («rémunération forfaitaire»). Cette somme sera versée directement auprès de l'installateur. Vous bénéficiez également du soutien et des conseils de notre Service en Ligne. Veuillez également vous reporter à nos conditions de garantie.

Remplissez tout simplement le formulaire de commande et retournez-le par fax ou e-mail.
Fax : + 49 561 9522-435600, adresse électronique : Warranty@SMA.de

Je commande l'extension de garantie SMA Confort et choisis les conditions suivantes (Versement unique) :

Classe de puissance - puissance apparente AC max.	à 10 ans	à 15 ans	à 20 ans	à 25 ans
0 < 1 kVA	☐ 170,00 €[1]	☐ 375,00 €	☐ 545,00 €	☐ 1 090,00 €
1 < 2 kVA	☐ 185,00 €	☐ 405,00 €	☐ 590,00 €	☐ 1 180,00 €
2 < 3 kVA	☐ 200,00 €	☐ 440,00 €	☐ 640,00 €	☐ 1 280,00 €
3 < 4 kVA	☐ 215,00 €	☐ 475,00 €	☐ 690,00 €	☐ 1 380,00 €
4 < 5 kVA	☐ 230,00 €	☐ 505,00 €	☐ 735,00 €	☐ 1 470,00 €
5 < 6 kVA	☐ 250,00 €	☐ 550,00 €	☐ 800,00 €	☐ 1 600,00 €
6 < 7 kVA	☐ 270,00 €	☐ 595,00 €	☐ 865,00 €	☐ 1 730,00 €
7 < 8 kVA	☐ 290,00 €	☐ 640,00 €	☐ 930,00 €	☐ 1 860,00 €
8 < 9 kVA	☐ 310,00 €	☐ 680,00 €	☐ 990,00 €	☐ 1 980,00 €
9 < 10 kVA	☐ 330,00 €	☐ 725,00 €	☐ 1 055,00 €	☐ 2 110,00 €
10 < 12 kVA	☐ 360,00 €	☐ 790,00 €	☐ 1 150,00 €	☐ 2 300,00 €
12 < 14 kVA	☐ 390,00 €	☐ 860,00 €	☐ 1 250,00 €	☐ 2 500,00 €
14 < 16 kVA	☐ 420,00 €	☐ 925,00 €	☐ 1 345,00 €	☐ 2 690,00 €
16 < 18 kVA	☐ 450,00 €	☐ 990,00 €	☐ 1 440,00 €	☐ 2 880,00 €
18 < 20 kVA	☐ 480,00 €	☐ 1 055,00 €	☐ 1 535,00 €	☐ 3 070,00 €
20 < 22 kVA	☐ 510,00 €	☐ 1 120,00 €	☐ 1 630,00 €	☐ 3 260,00 €

1) Tous les prix indiqués s'entendent par onduleur et hors TVA.

SMA Solar Technology AG
Siège social : D-34266 Niestetal
Amtsgericht (District court) Kassel
HRB (registration number) 3972

Président du conseil de surveillance : Günther Cramer
Comité directeur : Roland Grebe, Lydia Sommer, Pierre-Pascal Urbon, Marko Werner
N° de TVA intracomm. : DE 113 08 59 54 · Inscription au registre DEEE : DE 95881150





FORMULAIRE DE COMMANDE

EXTENSION DE GARANTIE SMA CONFORT

Destinataire de la facture	Nom, prénom
	Société/raison sociale
	N° de TVA intracomm.[2]
	N° de rue/rue
	Code postal/ville Pays
	N° de téléphone pour d'éventuelles questions
	Adresse électronique

2) Pour tous les pays européens, veuillez inscrire le numéro de TVA intracommunautaire (sauf en Allemagne).

Adresse de livraison (si divergente de celle du destinataire de la facture)	Nom, prénom
	Société
	N° de rue/rue
	Code postal/ville Pays

Mode d'envoi pour le certificat de garantie	**Je voudrais recevoir le certificat de garantie comme**
	☐ document à papier envoyé à l'adresse de livraison mentionnée ou
	☐ document PDF envoyé à l'adresse e-mail mentionnée

Type d'appareil	N° de série
Type d'appareil	N° de série
Type d'appareil	N° de série
Type d'appareil	N° de série

Signature de l'acheteur/destinataire de la facture

Date d'achat de l'appareil par l'exploitant de l'installation

(Veuillez joindre la copie de la facture)

Quelle est la durée maximum possible d'une extension de garantie ?

Une extension de garantie est possible pendant toute la période de la garantie constructeur de cinq ans. Si vous possédez déjà une extension de garantie valide, vous pouvez la prolonger au cours des 10 premières années. Elle est valable à compter de la date d'achat de l'onduleur par l'exploitant de l'installation. SMA se réserve le droit de modifier les prix.



INFORMATIONS SUR LA GARANTIE USINE SMA

Nous accordons de série une garantie usine de 5 ans à nos appareils (à compter de la date d'achat par l'exploitant de l'installation). Vous avez souhaité étendre cette garantie sur la période nommée en page 1. En cas d'application des conditions de garantie lors de cette période, nous vous faisons parvenir dans les plus brefs délais un appareil de remplacement de type similaire, équipé de toutes les mises à jour nécessaires. Veuillez entrer en contact avec votre installateur compétent en cas de dysfonctionnement et convenir ensemble de la suite de la procédure. Bien entendu, notre Service en Ligne SMA se tient à votre entière disposition si vous deviez avoir besoin d'une assistance ou de conseils. Si vous et votre installateur deviez rencontrer des difficultés lors du remplacement d'appareil, vous pouvez bien sûr faire appel à tout moment aux compétences de nos techniciens après-vente.

Vous découvrirez dans nos conditions de garantie le détail des prestations contenues dans notre garantie usine. Une garantie de qualité, de fonctionnement ou de longévité n'y est pas liée.

D'autre part, en cas de remplacement d'appareil lors de la durée de garantie, cette dernière s'applique également à l'appareil de remplacement. Dans ce cas un nouveau certificat de garantie n'est pas envoyé. L'échéance de la durée de garantie est documentée au sein de SMA.

CONDITIONS DE GARANTIE

Au cas où, pendant la période de garantie usine SMA conclue, un appareil présenterait un défaut, SMA choisira, dans la mesure où cela n'apparaît ni comme impossible, ni comme disproportionné, soit

- de réparer l'appareil chez SMA, soit
- de le réparer sur place, soit
- de le remplacer par un appareil de type et d'ancienneté équivalents.

Il y a disproportionnalité au sens spécifié ci-dessus lorsque la mesure requise engendrerait des coûts inacceptables pour SMA

- par rapport à la valeur qu'aurait l'appareil sans ledit défaut,
- compte tenu de l'importance du défaut et
- après avoir envisagé des mesures de réparation alternatives auxquelles on pourrait avoir recours sans inconvénient majeur pour le client SMA.

La garantie usine inclut les coûts de main d'oeuvre et de matériel pris en charge par SMA à la fois pour la remise en état à l'usine SMA de Niestetal et pour les travaux de réparations exécutés sur place par le personnel de service de SMA. Tous les autres coûts, en particulier les frais d'expédition, de déplacement et de séjour du personnel de service SMA liés aux travaux de réparation sur place, de même que les frais engendrés par l'intervention de collaborateurs du client, sont exclus de la garantie usine.

La garantie constructeur inclut également des frais d'expédition ou de déplacement et de séjour résultant des travaux de réparation effectués sur place par le personnel de service SMA dans la mesure où les appareils ont été installés par une personne physique et pour un usage privé dans les pays suivants : les pays de l'UE, Afrique du Sud, Australie, Chili, Chine, Corée du Sud, Croatie, Émirats arabes unis, Inde, Israël, Nouvelle-Zélande, Norvège, Suisse et les Thaïlande. Ceci ne s'applique ni aux îles ni aux régions et territoires d'outre-mer des États mentionnés.

Afin de définir les droits de garantie, veuillez présenter une copie de la facture d'achat et du certificat de garantie. La plaque signalétique apposée sur l'appareil doit être entièrement lisible. Dans le cas contraire, SMA se réserve le droit de refuser la fourniture de la garantie.

Veuillez signaler tout appareil défectueux en donnant une courte description de la panne à au Service en Ligne de SMA. Si nous envisageons de remplacer l'appareil, nous vous enverrons, généralement dans les deux jours ouvrés, un appareil de remplacement équivalent avec emballage de transport approprié. L'appareil défectueux doit être placé dans cet emballage de transport pour son acheminement vers SMA. Toutes les prestations de garantie sont fournies à titre gracieux dans la mesure où il en a été convenu au préalable avec SMA.

Le client peut transmettre les droits et les devoirs découlant de cette garantie étendue à des tiers sous condition d'approbation par SMA. SMA donnera par principe son approbation à la transmission de la garantie étendue si le tiers peut justifier de ladite garantie par la présentation d'une facture d'achat et du certificat de garantie original et qu'il est l'exploitant de l'installation dans laquelle l'appareil SMA est utilisé.

ÉTENDUE DE LA GARANTIE USINE

La garantie usine n'inclut pas les dommages causés par les raisons suivantes :

- Dommages dus au transport
- Installation ou mise en service défectueuses
- Non-respect du manuel d'utilisation, des instructions d'installation et des directives d'entretien
- Interventions, modifications ou tentatives de réparation
- Utilisation incorrecte ou exploitation non conforme
- Ventilation insuffisante de l'appareil
- Non-respect des consignes de sécurité applicables (VDE et autres)
- Cas de force majeur (foudre, surtension, tempête, incendie, etc.)

Elle n'inclut pas non plus les défauts esthétiques qui n'affectent en rien l'injection d'énergie.

Toutes prétentions dépassant le cadre des droits spécifiés dans les présentes conditions de garanties, notamment les prétentions à dédommagement pour les dommages directs ou indirects induits par la défectuosité de l'appareil, les coûts engendrés par le montage et le démontage ou le manque à gagner, sont exclues de la garantie usine dans la mesure où la responsabilité de SMA n'est pas prescrite de manière contraignante par la loi. Si vous désiriez faire valoir de tels droits, veuillez vous adresser au vendeur de votre appareil. Cette disposition n'affecte pas la responsabilité de SMA en vertu de la Loi allemande sur la responsabilité du fait des produits défectueux.

Toutes prétentions découlant de ou liées à cette garantie sont régies par le droit allemand. Seul for habilité à statuer sur tout litige découlant de ou lié à cette garantie est le tribunal d'instance de Kassel.

SMA Solar Technology AG
Sonnenallee 1
34266 Niestetal, Germany

ÉTENDUE DE LA GARANTIE ÉTENDUE ACTIVE

La garantie étendue Active inclut les coûts de main d'œuvre et de pièces pris en charge par SMA pour la remise en état de l'appareil défectueux à l'usine SMA de Niestetal et des frais d'expédition conformément aux conditions de garantie.

ÉTENDUE DE LA GARANTIE ÉTENDUE COMFORT

La garantie étendue Comfort correspond aux conditions de garantie applicables de la garantie usine de cinq ans de SMA.

SERVICE EN LIGNE DE SMA

Vous avez une question technique ou nécessitez une assistance conforme aux règles de l'art ? Prenez alors contact avec le Service en Ligne de SMA. Nos collaborateurs du Service en Ligne de SMA se feront un plaisir de vous assister. Les heures d'ouverture ainsi que les numéros d'appel de nos différentes équipes d'experts peuvent être consultés dans le Online Service Center sous www.SMA-Benelux.com/Service.

BGCOMFORT-ZE-BE_fr-18